



by Honeywell

12/08/31 ①

Included in this packet are the following items:

1. A "Mandatory Repair Notice" that must be sent to all of your customers who have purchased the models referenced above that have the referenced manufacturing dates.
2. A list of purchases you have placed with us for these units.

Please take the following steps immediately:

1. Inspect your on-hand inventory for the models listed above with manufacturing dates from October 1, 2011 through August 31, 2012. If you have one of the specified units, contact Honeywell Mandatory Repair Line at 855-238-1713 for a Repair Return Authorization number and shipping account number. Units sent in will be repaired and returned to you free of charge.
2. Identify your customer(s) who have purchased the models affected by this notice.
3. Send a copy of the enclosed "Mandatory Repair Notice" to the customers you identify **no later than November 30, 2012**.
4. Upon completion of your customer mailing of the "End-User Notice," a written confirmation must be sent to Honeywell at the following address:

Honeywell Technical Service Manager
Ref North SRL
1345 15th Street – P.O. Box 271
Franklin, PA16323-0271

As an alternative, the confirmation can be sent to the following e-mail address with the subject "Mandatory Repairnotice confirmation": millertechsvc@honeywell.com.

If you prefer that Honeywell send the "Mandatory Repair Notice" packet directly to your customers, please send us an electronic file with all of your customers who purchased these units. The file should be in Excel or a text tab delimited format. It must include the company name, a contact and the mailing address including street or PO Box, City, State and Country. **This file must be provided to Honeywell by November 23, 2012** and should be sent to the above address or emailed to us at millertechsvc@honeywell.com. The information that you send to us will be kept strictly confidential.

North Self-Retracting Lifelines that are affected by this notice must be returned by the end-user per the instructions included in this packet. If any unit has a model number listed above within the specified range for the date of manufacture, end-users should contact Honeywell Mandatory Repair line at 855-238-1713 for a Repair Return Authorization number. Honeywell will absorb the freight charges for those products covered under this notice. The end-user will need to provide the distributor's name. **No product should be returned without a Repair Return Authorization.**

If you have any questions, please contact the Honeywell Mandatory Repair line.



by Honeywell

12/08/31 (2)

We apologize for any inconvenience that this may cause and appreciate your cooperation.

Sincerely,

A handwritten signature in cursive script that reads "John P. Zuleger".

John P. Zuleger
Vice President/General Manager
Honeywell Safety Products, Americas



by Honeywell

12/08/31 (3)

Please take the following steps immediately:

1. Inspect your fall protection products using the following steps to check if a product is included in this notice. **Reference Figure 1 included in this notice.**
 - **Step 1:** Look at the product Model Number. If the model number is an FP2/310S, FP2/315S, FP2/415KR, FP2/415SR or FP2/515SD, continue to Step 2 to see if it is within the date range of this notice.
 - **Step 2:** Look for a Date of Manufacture between October 1, 2011 & August 31, 2012. If the date is within this range, continue to Step 3 to see if the unit has been repaired.
 - **Step 3:** Look for a date etched to the right of "North Safety Products." If the unit has already been repaired, a date will be found here. If the unit has not been repaired, no date will be found in this area.
 - **Step 4:** If the unit is one of the Model Numbers affected, has a Date of Manufacture within the date range and does not have a Repair Date, it must be returned to Honeywell to be repaired.
2. If you have one of the specified units, **contact Honeywell Mandatory Repair line at 855-238-1713** for a Repair Return Authorization number. No product should be returned without a Repair Return Authorization.
3. Honeywell will provide instructions regarding where to send the unit for a no charge repair. Honeywell will absorb the freight charges for those products covered under this notice.

We apologize for any inconvenience that this notice may have caused. We also want to assure you that Honeywell Safety Products (through its predecessor companies) has been a manufacturer and distributor of quality, industrial personal protective safety products for more than 50 years and is a recognized leader in proven performance safety products. This action, while regrettable, demonstrates our concern that our customers' safety is ALWAYS our highest priority.

Sincerely,

A handwritten signature in cursive script that reads "John P. Zuleger".

John P. Zuleger
Vice President/General Manager
Honeywell Safety Products, Americas

12/08/31 (4)

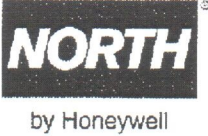
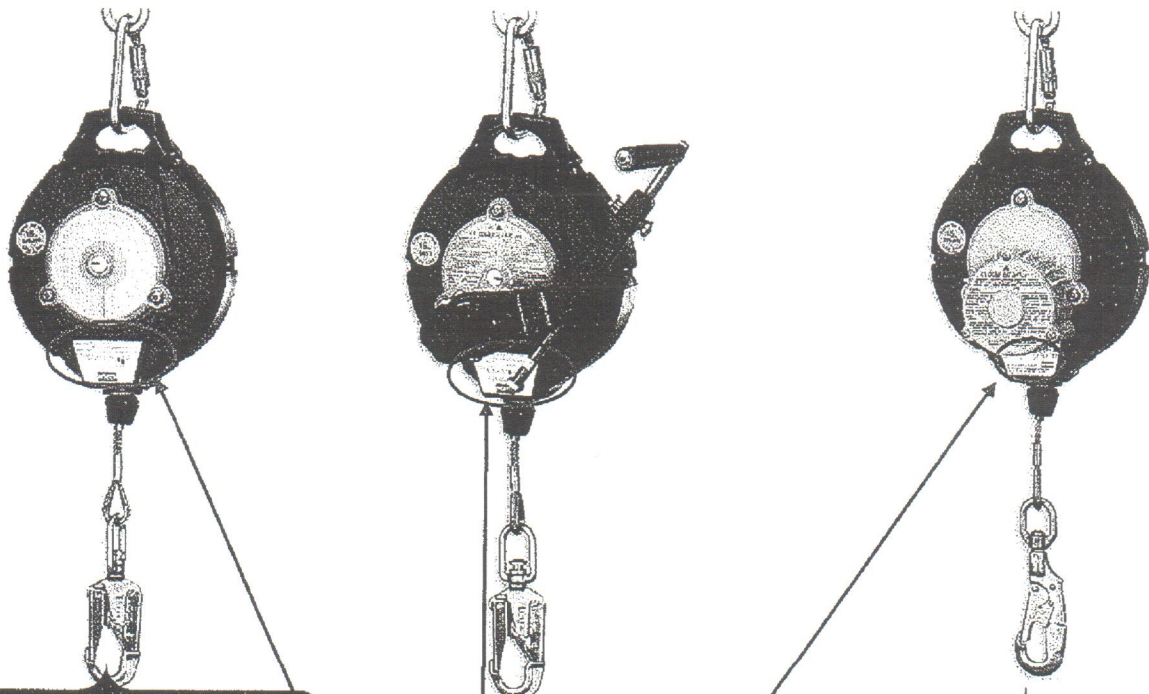


Figure 1



Step 1

Look at the product Model Number. If the model number is an FP2/310S, FP2/315S, FP2/415KR, FP2/415SR or FP2/515SD, continue to Step 2 to see if it is within the date range of this notice.

Step 3

Look for a date etched to the right of "North Safety Products." If the unit has already been reworked, a date will be found here. If the unit has not been reworked, no date will be found in this area.

Step 2

Look for a Date of Manufacture between October 1, 2011 & August 31, 2012. If the date is within this range, continue to Step 3 to see if the unit has been reworked.

Year _____
Month _____



Step 4

If the unit is one of the Model Numbers affected, has a Date of Manufacture within the date range and does not have a Rework Date, it must be returned to Honeywell to be reworked.



by Honeywell

12/08/31 (5)

Veuillez prendre les mesures suivantes immédiatement :

2. *Inspectez vos articles de protection antichute en suivant les étapes ci-après pour vérifier si l'un de ces articles est visé par le présent avis. **La figure 1 est illustrée sur cet avis pour référence.***
 - **Étape 1** :regardez le numéro de modèle de l'article. Si le numéro de modèle est FP2/310S, FP2/315S, FP2/415KR, FP2/415SR ou FP2/515SD, passez à l'étape 2 pour savoir si la date se situe dans la période stipulée par cet avis.
 - **Étape 2** :déterminez si la date de fabrication se situe entre le 1^{er} octobre 2011 et le 31 août 2012. Si c'est le cas, passez à l'étape 3 pour savoir si la pièce a déjà été réparée.
 - **Étape 3** :cherchez une date gravée à droite de « North Safety Products ». Si la pièce a déjà été réparée, une date sera inscrite à cet endroit. Si la pièce n'a pas été réparée, il n'y aura pas de date.
 - **Étape 4** :si la pièce fait partie des numéros de modèles concernés, comporte une date de fabrication se situant dans la période stipulée et ne comporte pas de date de réparation, elle doit être retournée à Honeywell pour être réparée.
3. Si vous détenez l'un des produits mentionnés, veuillez communiquer avec la **ligne de réparation obligatoire Honeywell en composant le 1 855 238-1713** afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour pour réparation. Aucun article ne doit être envoyé sans un numéro d'autorisation de retour pour réparation.
3. Honeywell fournira des directives relatives à l'envoi du produit afin de le faire réparer sans frais. Honeywell prendra les frais de transport à sa charge pour les articles indiqués dans le présent avis.

Nous vous prions d'accepter nos excuses pour les désagréments pouvant résulter de cet avis. Nous souhaitons également vous rassurer quant au fait que Honeywell Safety Products (par l'entremise de ses sociétés remplacées) est un fabricant et un distributeur d'articles de protection individuelle de classe industrielle depuis plus de 50 ans et que nous sommes reconnus comme étant un chef de file en matière d'articles de protection de grande qualité à la performance éprouvée. Cette mesure, bien que regrettable, démontre que la sécurité de nos clients demeure TOUJOURS notre priorité.

Cordialement,

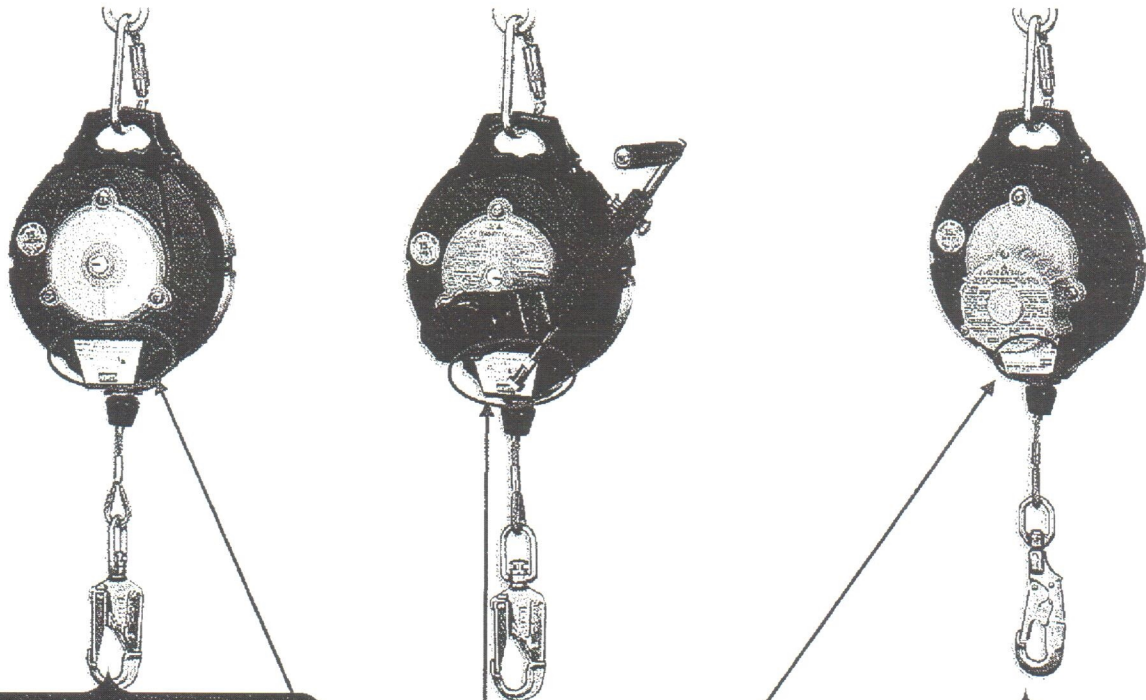
John P. Zuleger
Vice-président/Directeur général
Honeywell Safety Products, Amériques



by Honeywell

12/08/31 ©

Figure 1



Étape 1

Regardez le numéro de modèle de l'article. Si le numéro de modèle est FP2/310S, FP2/315S, FP2/415KR, FP2/415SR ou FP2/515SD, passez à l'étape 2 pour savoir si la date se situe dans la période stipulée par cet avis.

Étape 3

Cherchez une date gravée à droite de « North Safety Products ». Si la pièce a déjà été réparée, une date sera inscrite à cet endroit. Si la pièce ne l'a pas été, il n'y aura pas de date.

Étape 2

Déterminez si la date de fabrication se situe entre le 1^{er} octobre 2011 et le 31 août 2012. Si c'est le cas, passez à l'étape 3 pour savoir si la pièce a déjà été réparée.

Année
Mois



Étape 4

Si la pièce fait partie des numéros de modèles concernés, comporte une date de fabrication se situant dans la période stipulée et ne comporte pas de date de réparation, elle doit être retournée à Honeywell pour être réparée.